

RESUMEN EJECUTIVO DE ACTIVIDADES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE GRUPO MAQUILADOR DE XALAPA S.A DE C.V.

Como parte de nuestro compromiso con cada uno de nuestros grupos de interés de ser una empresa que lleve sus valores en práctica con cada una de nuestras acciones realizadas, en GRUMAX damos a conocer de manera transparente nuestras actividades ejecutadas en materia de R.S.E. durante el año 2017.

A continuación, se describirán todas las acciones separadas por ámbitos de incidencia.

Vinculación.

	Acciones.	Concluido.
1	Inclusión de GRUMAX en la red de Vinculación Laboral liderada por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social Federal.	✓
2	Participación de GRUMAX junto con el Club Rotario de Xalapa A.C. en la reforestación del Parque Natura de Xalapa.	✓
3	Asistencia y participación de GRUMAX en reunión de grupos de ciclistas y corredores de Xalapa en contra de la inseguridad.	✓
4	Participación de GRUMAX en el foro de la nueva alcaldía xalapeña "Diálogos ciudadanos" con la propuesta "La R.S.E. como lenguaje intersectorial".	✓
5	Se firmó acuerdo con la Universidad Popular Autónoma de Veracruz para recibir capacitación para activación física empresarial a cambio de patrocinio para evento deportivo	✓

6	GRUMAX otorgó patrocinios en 8 eventos deportivos.	✓
7	Se gestionó y ejecutó la plática de dos días: "Violencia en contra de las Mujeres" a cargo del Instituto Veracruzano de la Mujer.	✓
8	Se llevó a cabo la plática "Inclusión Laboral" impartida dentro de las instalaciones de GRUMAX, por parte de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social Federal.	✓
9	Realización de plática de "Conciliación, trabajo y familia" impartida por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social Federal.	✓
10	Firma de convenio marco GRUMAX - Radio Televisión de Veracruz para colaboración intersectorial.	✓
11	Participación de GRUMAX en reunión del movimiento "Ruta Segura".	✓
12	Se obtuvieron constancias de reconocimiento con municipios de Naoilco, Perote, Acatlán y Xalapa, por ser una empresa que influye en su comunidad mediante la creación de empleos con personal de dichos municipios, así como por ofrecer transporte gratuito.	✓
13	Convenio Marco de Colaboración en materia de Tecnología con la Universidad Tecnológica Del Centro de Veracruz.	✓

Programa de mejora continua.

	Acciones.	Concluido.
1	Creación del organigrama ideal para GRUMAX en conjunto con la comisión de gerencias de la empresa.	✓
2	Se realizaron 100 entrevistas a colaboradores para llevar a cabo descripción de puestos.	✓

3	Se llevó a cabo la capacitación de la comisión de gerencias sobre "Mapeo de procesos".	✓
4	Se realizaron un total de 145 entrevistas a colaboradores de GRUMAX para medir la Satisfacción del servicio de transporte interno y clima laboral.	✓

Trabajo Interno.

	Acciones.	Concluido.
1	Creación de los objetivos y políticas del departamento de R.S.E.	✓
2	Diseño terminado de los programas de R.S.E.	✓
3	Elaboración de metodología de recepción y donación de producto de los clientes.	✓
4	Creación de estrategia de comunicación para programa "RECREA GRUMAX".	✓
5	Creación de publicidad de R.S.E. para redes sociales.	✓
6	Elaboración y entrega de reconocimientos, así como paquetes de premio a colaboradores que apoyaron el acopio de víveres.	✓
7	140 entrevistas realizadas a colaboradores para programa "RECREA GRUMAX".	✓
8	Creación "MI MURO GRUMAX" para comunicación responsable.	✓
9	Dinámicas diarias de activación internas con todos los colaboradores de la empresa.	✓
10	Participación en la Organización de la tradicional "Salida Ciclista Nocturna a Naolinco".	✓

11	Curso "Formación de Instructores" impartido por Secretaría de Trabajo y Previsión Social Federal.	✓
12	Culminación de actividad "Puesto x Puesto" como parte del programa "Recrea GRUMAX".	✓
13	Conclusión y premiación al equipo ganador de la actividad "Recrea el Estilo GRUMAX" como parte del programa "Recrea GRUMAX".	✓
14	Realización de diagnóstico a la comunidad con discapacidad auditiva de GRUMAX por especialistas.	✓
15	Conclusion de dos ediciones del programa "Ponte la Camiseta".	✓

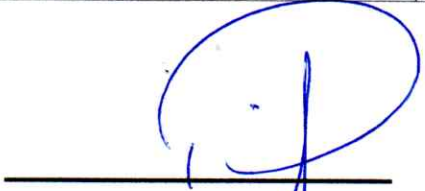
Incidenca en la Comunidad.

	Acciones.	Concluido.
1	Planeación y ejecución de campaña de acopio de víveres y materiales diversos para los afectados por el sismo en diferentes ciudades del país durante el mes de septiembre.	✓
2	Impartición de conferencia ante el Club Rotario de Xalapa A.C. sobre la Responsabilidad Social Empresarial.	✓
3	Recepción y plática a 40 alumnos de la facultad de Relaciones Industriales de la Universidad Veracruzana acerca de la actividad de GRUMAX.	✓
4	Participación en la subasta de "Osos Fredo" realizada por el Club Rotario de Xalapa A.C.	✓
5	Participación y organización en reunión con organizadores de carreras para el calendario 2018.	✓

6	Desarrollo de biografía de la cultura y tradición en GRUMAX.	✓
7	Donación de 200 cobijas para el evento "Cobijón 2017" en la ciudad de Xalapa.	✓



**Ing. Francisco Cuyás
Tarno**
Director general



**Lic. Ali A. Martínez
Toriz.**
Gerente Depto. R.S.E